

Elektronické přihlášení - návod

Postupujte dle těchto instrukcí a v případě potřeby nás kontaktujte.

1. PŘIHLAŠTE/ZAREGISTRUJTE SE KE KLIENTSKÉMU ÚČTU

Při prvním přihlášení je potřeba nejdříve zaregistrovat váš rodičovský účet. V pravém horním rohu dejte možnost vytvořit účet. Vyplňte všechny kolonky na pravé straně přihlašovacího okna. Email a heslo si zapamatujte. Pomocí tohoto účtu se budete přihlašovat po celou dobu navštěvování DDM Ostrava - Poruba.

Po zaregistrování vám bude odeslán validační email. V tomto emailu klikněte na uvedený odkaz. Nyní se můžete přihlásit do vašeho účtu.

2. PŘIHLAŠTE SE K ÚČTU

Vyplňte email uvedený při registraci, heslo a přihlaste se.

3. VYBERTE SI KROUŽEK nebo TÁBOR

V sekci „kroužky“ nebo "tábory" si vyberte vámi požadovanou akci.

Není-li zde kroužek nebo tábor uveden, není možné se již elektronicky přihlásit. Kontaktujte tedy přímo vedoucího akce.

4. PŘIHLAŠTE SE NA KROUŽEK nebo TÁBOR

Klikněte na tlačítko "přihlásit". Pečlivě čtěte uvedený text. Zaškrtejte potřebné volby a potvrďte. Po přihlášení na svůj email obdržíte potvrzovací email s dalšími instrukcemi.

5. DALŠÍ KROKY V KLIENTSKÉM CENTRU PO VAŠEM PŘIHLÁŠENÍ

Po přihlášení dítěte vám dojde informační email, že jste předběžně **přihlášení**. Jakmile pracovníci DDM přihlášku potvrdí, dojde vám email s pokyny k platbě a rovněž v Klientském centru uvidíte **změnu stavu u přihlášky s možností platby QR kódem** nebo pokyny k bankovnímu převodu. Po připsání zaplacené částky na náš účet, uvidíme v Klientském centru **doklad o zaplacení**.

Dále se řiďte pokyny uvedenými na obrazovce a v příchozích emailech, které budou přicházet.

Chcete-li přihlásit více účastníků, postup opakujte od bodu 3.