

Dům dětí a mládeže Ostrava-Poruba, příspěvková organizace

M. Majerové 23/1722, 708 00 Ostrava-Poruba tel. 596 953 661, e-mail: reditel@ddmporuba.cz, www.ddmporuba.cz

# Elektronické přihlášení - návod

Postupujte dle těchto instrukcí a v případě potřeby nás kontaktujte.

## 1. PŘIHLAŠTE/ZAREGISTRUJTE SE KE KLIENTSKÉMU ÚČTU

Při prvním přihlášení je potřeba nejdříve zaregistrovat váš rodičovský účet. V pravém horním rohu dejte možnost **vytvořit účet.** Vyplňte všechny kolonky na pravé straně přihlašovacího okna. Email a heslo si zapamatujte. Pomocí tohoto účtu se budete přihlašovat po celou dobu navštěvování DDM Ostrava - Poruba.

Po zaregistrování vám bude odeslán validační email. V tomto emailu klikněte na uvedený odkaz. Nyní se můžete přihlásit do vašeho účtu.

## 2. <u>PŘIHLAŠTE SE K ÚČTU</u>

Vyplňte email uvedený při registraci, heslo a přihlaste se.

## 3. VYBERTE SI TÁBOR

V sekci **"tábory"** vyberte vámi požadovaný tábor. Není-li zde tábor uveden, není možné se již elektronicky přihlásit. Kontaktujte tedy přímo vedoucího tábora.

#### 4. PŘIHLAŠTE SE NA TÁBOR

Klikněte na tlačítko "přihlásit". Pečlivě čtěte uvedený text. Zaškrtejte potřebné volby a potvrďte. Po přihlášení na svůj email obdržíte potvrzovací email s dalšími instrukcemi.

#### 5. DALŠÍ KROKY V KLIENTSKOM CENTRU PO VAŠEM PŘIHLÁŠENÍ

Po přihlášení dítěte vám dojde informační email, že jste předběžně **přihlášeni**. Jakmile pracovníci DDM přihlášku potvrdí, dojde vám email s pokyny k platbě a rovněž v Klientském centru uvidíte **změnu stavu u přihlášky s možností platby QR kódem** nebo pokyny k bankovnímu převodu. Po připsání zaplacené částky na náš účet, uvidíme v Klientském centru **doklad o zaplacení.** 

Dále se řiďte pokyny uvedenými na obrazovce a v příchozích emailech, které budou přicházet.

Chcete-li přihlásit více účastníků, postup opakujte od bodu 3.

Klientské centrum bude sloužit pro přihlašování i v dalších letech, kdy budete chtít děti přihlašovat na kroužky nebo tábory.

